

KvK nummer: 71530169

Algemene Voorwaarden Etik Consultancy B.V.

Artikel 1. Definities

Etik Consultancy B.V.: Etik Consultancy B.V., gevestigd aan de Paletplein 84, 2526 GZ te s-Gravenhage.

Opdrachtgever: een bedrijf dat of onderneming die gebruik maakt van de diensten van Etik Consultancy B.V.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Etik Consultancy B.V., ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van de voorwaarden zijn afgeweken.
- Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig, voor zover zij door Etik Consultancy B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Informatie Website

- Etik Consultancy B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan door het gebruik van of door onjuistheid of onvolledigheid van informatie aangeboden door Etik Consultancy B.V. op de websites of op andere wijze.
- Etik Consultancy B.V. spant zich in om de informatie die zij op haar websites aanbiedt volledig, juist en nauwkeurig te laten zijn, maar geeft hiervoor geen garanties.
- Aan het gebruik van de websites Etik Consultancy B.V. kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4. Vrijblijvend offertes en aanbiedingen

- Aanbiedingen van Etik Consultancy B.V. zijn steeds vrijblijvend.
- Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht niet tot het sluiten van een overeenkomst met Etik Consultancy B.V. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen 1 maand aanvaard.

Artikel 5. Prijzen en tarieven

- Alle door Etik Consultancy B.V. opgegeven prijzen en in deze algemene voorwaarden vermelde bedragen zijn exclusief BTW. De prijs die Etik Consultancy B.V. voor de door haar te verrichten diensten heeft
- Opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de opgegeven specificaties.

Artikel 6. Prijswijzigingen

- De uitzendonderneming bij wie de door opdrachtgever, via Etik Consultancy B.V., ingeleende Uitzendkracht in dienst is, is onder meer gerechtigd het opdrachtgeverstaref tussentijds aan te passen indien:
 - De uurbeloning van de uitzendkracht wordt verhoogd;
 - De kosten van de uitzendarbeid stijgen als gevolg van wijzigingen van de CAO voor uitzendkracht of van bij de Opdrachtgever geldende CAO of arbeidsvoorwaarden.
 - De kosten van de uitzendarbeid stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wetten en/of regelgeving.
- Prijswijzigingen als bedoeld in art. 6.1. worden geacht binnen het redelijke en billijke te worden bijgesteld.
- Etik Consultancy B.V. zal haar wederpartij het voornemen tot wijzigingen tijdig schriftelijk kenbaar maken. Indien wederpartij de wijzigingen van de prijs niet aanvaardt is deze gerechtigd de overeenkomst binnen dagen na kennisgeving op te zeggen tegen de datum waarop de prijswijziging in werking zou treden.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Etik Consultancy B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Etik Consultancy B.V. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- In afwijking van lid 3 zal Etik Consultancy B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Etik Consultancy B.V. . kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Betalingstermijn

- Vorderingen zullen, tenzij anders overeengekomen, periodiek gefactureerd worden, dat wil zeggen, per maand of per week. Opdrachtgever dient de factuur en overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien de opdrachtgever in gebreke blijft binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 9% per maand. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van de declaratie.
- Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever naar het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van 75 Euro (zegge: vijfenzeventig euro).
- Opdrachtgever heeft nimmer het recht haar betalingsverplichtingen op te schorten ter zake een door zijn of een derde op Etik Consultancy B.V. gepretendeerde vordering.
- Indien Opdrachtgever verzuimt om binnen de in lid 1 bedoelde termijn zijn betalingsverplichting jegens Etik Consultancy B.V. te voldoen, wordt deze na de vervaldag geacht in gebreke zijn, zonder dat Etik Consultancy B.V. opdrachtgever ter zake in gebreke dient te stellen of aan dient te manen.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vordering van Etik Consultancy B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9. Reclames

- Onvolkomenheden, fouten en/of klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Etik Consultancy B.V. De ingebrekestelling die een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Etik Consultancy B.V. in staat is adequaat te reageren.
- Indien een klacht gegrond is, zal Etik Consultancy B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever

aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Etik Consultancy B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20.

Artikel 10. Uitvoeringstermijn

- De overeenkomst tussen Etik Consultancy B.V. en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Etik Consultancy B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 11. Verbod aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding bij inlening uitzendkrachten

De opdrachtgever zal, behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Etik Consultancy B.V. gedurende de eerste 1000 uur van inlening via Etik Consultancy B.V. niet met een aan hem ter inlening uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsverhouding aangaan dan wel deze via een derde inlenen, zulks op verbeurte van een direct opeisbare boete van 1000,- Euro (zegge: duizend Euro) per overtreding, alsmede 500,- Euro (zegge: vijfhonderd Euro) voor iedere dag dat de opdrachtgever in overtreding is, onverminderd het recht van Etik Consultancy B.V. om van de opdrachtgever geleden schade te vorderen, overeenkomstig de wet indien de opdrachtgever besluit een flexkracht eerder dan bovengenoemde uren een contract aan te bieden is zij Etik Consultancy B.V. een afkoopfee verschuldigd van de niet gegenereerde uren vermenigvuldigd met de op dat moment gehanteerde nominale marge.

Artikel 12. Opzegging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst ten alle tijden schriftelijk per direct opzeggen tenzij anders is overeengekomen.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Etik Consultancy B.V. recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Etik Consultancy B.V. zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betalingen van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe

verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

Etik Consultancy B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- Na het sluiten van de overeenkomst Etik Consultancy B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zijn nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Voorts is Etik Consultancy B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstave van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Etik Consultancy B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Etik Consultancy B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de we Etik Consultancy B.V. t en overeenkomst.

Artikel 14. Nota's op basis van tijdverantwoordingsformulier

De opdrachtgever dient er op toe te zien dat de juiste (aantal) uren worden ingevuld en hij dient de urendeclaraties voor akkoord te tekenen. Bij eventuele meningsverschillen over de urendeclaratie tussen de uitzendkracht en de opdrachtgever is de uitzendonderneming gerechtigd:

De gewerkte uren tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd van de werkweek, die voor werknemers in dienst van de geldt dan wel de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd overeengekomen bij de opdracht genomen over de desbetreffende periode. De gewerkte uren te stellen op het door de uitzendkracht opgegeven aantal, tenzij de opdrachtgever kan bewijzen dat de opgave onjuist is.

Artikel 15. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

Wanneer de uitzendkracht zich meldt voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar er blijkt geen werk te zijn, is de opdrachtgever gehouden de uitzendonderneming ten minste vier uur te betalen.

Artikel 16. Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijke als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of voor zover partijen het vertrouwelijke karakter van de informatie kennen of behoorde te kennen.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Etik Consultancy B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede verstrekken Etik Consultancy B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Etik Consultancy B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 17. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Etik Consultancy B.V. zich op rechten en bevoegdheden voor die Etik Consultancy B.V. toekomen op grond van de auteurswet.
- Alle door Etik Consultancy B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Etik Consultancy B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden wordt gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Etik Consultancy B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 18. Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
- Tekortkomingen van Etik Consultancy B.V. in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, ontlusten, overstroming, gebrek aan kolen, gas, aardolie of andere middelen van energieopwekking, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, andere maatregelen van overheidswege, niet levering van materialen door derden, opzet of schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan Etik Consultancy B.V. toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
- Etik Consultancy B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Etik Consultancy B.V. zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover Etik Consultancy B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Etik Consultancy B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

- de aansprakelijkheid van Etik Consultancy B.V.. Beperkt zich tot de overeengekomen dienstverlening, terwijl het bedrag van eventuele schade waarvoor Etik Consultancy B.V. aansprakelijk kan worden gesteld, uitdrukkelijk is beperkt tot maximaal de in rekening gebrachte prijs voor de dienst.
- Etik Consultancy B.V. draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen welke werden veroorzaakt door via Etik Consultancy B.V. geplaatste medewerkers.
- Etik Consultancy B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 20. Toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden alsmede op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Etik Consultancy B.V. is de Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 21. Geschillen

- Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, een aanbieding van, een opdracht aan of een overeenkomst met Etik Consultancy B.V. , zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam tenzij een rechter elders krachtens dwingende recht bevoegd is van het geschil kennis te nemen.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn gedeponeerde ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam. Op verzoek kan een exemplaar worden toegezonden.
- In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst steeds bepalend.
- Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. De versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

